

DARBUOTOJŲ TOLERANCIJOS KORUPCIJAI APKLAUSOS REZULTATAI

2025 m.

1. Bendra informacija

SĮ „Vilniaus miesto būstas“ (toliau – Įmonė) Tvarumo strategijoje (toliau – Strategija) numatyta, kad siekdami užtikrinti etišką ir skaidrią Įmonės veiklą, periodiškai matuosime darbuotojų toleranciją korupcijai. Strategijoje numatyta, kad Įmonės veikla galės būti laikoma etiška ir skaidri, jei ne mažiau kaip 90 proc. darbuotojų netoleruos korupcijos. Siekiant nustatyti šį rodiklį, Įmonėje kasmet bus atliekama Darbuotojų tolerancijos korupcijai apklausa.

Darbuotojų, netoleruojančių korupcijos, rodiklis nustatomas ir vertinamas pagal šiuos aspektus:

- Kiek procentų darbuotojų yra susipažinę su Įmonės įgyvendinamomis korupcijos prevencijos priemonėmis;
- Kiek procentų darbuotojų žino kur kreiptis, norint pranešti apie korupcijos atvejį darbe;
- Kiek procentų darbuotojų praneštų, jei ateityje susidurtų su korupcija darbe;
- Kiek procentų darbuotojų mano, kad visi Įmonės veiklos procesai organizuojami skaidriai;
- Kiek procentų darbuotojų per pastaruosius vienerius metus nepriėmė neteisėto atlygio darbe ir nežino apie kitus, kurie būtų jį priėmę.

Apklausa vyko nuo **2025 m. gegužės 23 d. iki 2025 m. gegužės 30 d.** (6 darbo dienas).

Apklausoje buvo raginami dalyvauti visi Įmonės darbuotojai. Iš viso dalyvavo **38 darbuotojai**, tai sudaro apie 68 procentus visų Įmonės darbuotojų (išskyrus, esančius vaiko priežiūros, nėštumo ir gimdymo atostogose) (toliau – respondentai, darbuotojai).

Apklausa buvo anoniminė, darbuotojai turėjo užpildyti pateiktą elektroninę apklausą (toliau – Apklausą). Siekiant kuo tikslesnių rezultatų ir vienodo traktavimo, Apklausoje darbuotojams buvo pateikiamos pagrindinės naudojamos sąvokos. Apklausą parengta vadovaujantis geraja praktika, atsižvelgiant į pagrindinius Apklausos tikslus.

Apklausą sudarė 16 klausimų, iš kurių 10 – pagrindiniai, o kiti, priklausomai nuo pasirinkto atsakymo, buvo skirti jų patikslinimui ar pasirinkto atsakymo priežasčių analizei. Dalis klausimų buvo uždari, juose respondentai galėjo pasirinkti vieną ar kelis iš siūlomų atsakymų variantų, dalis – atviri, tad buvo galima įrašyti savo variantą.

2. Apklausos rezultatai

1. 100 proc. respondentų nurodė, jog žino, kas yra korupcija.

1. Ar žinote, kas yra korupcija?

a) Taip	38
b) Ne	0
c) Sunku pasakyti (nežinau)	0

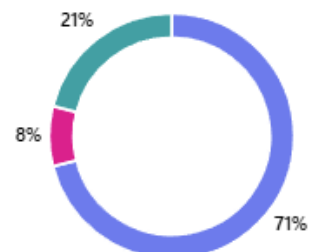


Respondentų, teigiamai atsakiusių į aukščiau pateiktą klausimą, buvo paprašyta įvertinti keletą situacijų ir nurodyti, kurios iš jų, jų nuomone, turi korupcijos požymių. Visos pateiktos situacijos iš tiesų turėjo korupcijos požymių, tačiau tik 73 proc. darbuotojų pažymėjo, kad *situacija, kai tiekėjas padovanoja škotį įmonei Kalėdų proga už puikų bendradarbiavimą*, turi korupcijos požymių. Taip pat tik 76 proc. respondentų nurodė, kad *situacija, kai klientas įteikia gėlių puokštę darbuotojui už puikų darbą nagrinėjant prašymą*, turi korupcijos požymių.

2. Respondentų buvo klausama, ar jie žino SĮ „Vilniaus miesto būstas“ įgyvendinamas/vykdomas korupcijos prevencijos priemonės. Tik 71 proc. darbuotojų nurodė, jog žino Įmonės įgyvendinamas priemones, 8 proc. respondentų nurodė, kad nežino įgyvendinamų priemonių, o 27 proc. respondentų pasirinko atsakymo variantą *sunku pasakyti (nežinau)*.

3. Ar žinote SĮ „Vilniaus miesto būstas“ įgyvendinamas/vykdomas korupcijos prevencijos priemonės?

a) Taip	27
b) Ne	3
c) Sunku pasakyti (nežinau)	8

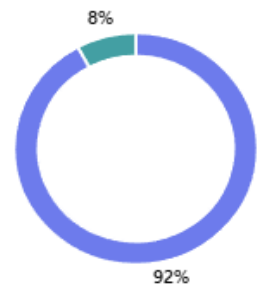


Respondentų, teigiamai atsakiusių į šį klausimą, buvo prašoma įvardyti, kokias SĮ „Vilniaus miesto būstas“ įgyvendinamas/vykdomas korupcijos prevencijos priemonės žino. Apibendrinus gautus atsakymus, matoma, kad daugiausiai respondentų nurodė, jog yra susipažinę su dovanų politika (74 proc.), darbuotojų antikorporciniais mokymais (29 proc.), korupcijos prevencijos politika (19 proc.), vidiniu pranešimų kanalu (11 proc.) ir kitomis priemonėmis.

3. Buvo klausama, ar respondentai žino kur kreiptis, norint pranešti apie korupcijos atvejį darbe. Net 92 proc. respondentų nurodė, kad žino, o likusieji 8 proc. pasirinko atsakymo variantą *sunku pasakyti (nežinau)*.

5. Ar žinote, kur reikia kreiptis, norint pranešti apie korupcijos atvejį darbe?

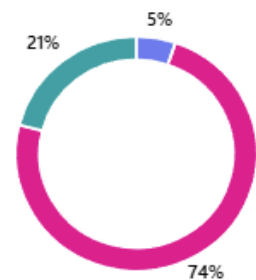
a) Taip	35
b) Ne	0
c) Sunku pasakyti (nežinau)	3



4. Į klausimą, ar per pastaruosius vienerius metus jie patys arba kiti įmonės darbuotojai yra priėmę neteisėtą atlygį, 74 proc. respondentų atsakė neigiamai, 5 proc. pripažino patys priėmę arba žino apie kitus tai dariusius, o 21 proc. respondentų pasirinko atsakymo variantą *sunku pasakyti (nežinau)*.

6. Ar per pastaruosius vienerius metus Jūs pats arba bet kuris kitas įmonės darbuotojas yra priėmęs neteisėtą atlygį (gavo d aiktų, pinigų, jam buvo suteikta paslaugų ir pan.)?

a) Taip	2
b) Ne	28
c) Sunku pasakyti (nežinau)	8

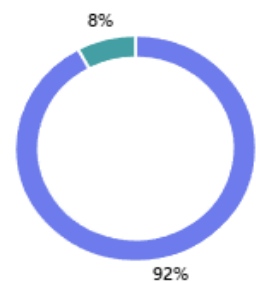


Darbuotojų, kurie teigiamai atsakė į šį klausimą, buvo paprašyta nurodyti, ar jie apie tokį atvejį kam nors pranešė. Vienas darbuotojas nurodė, kad pranešė, o kitas – ne.

5. Darbuotojų buvo klausiama, ar praneštų, jei ateityje susidurtų su korupcijos apraiškomis darbe. Net 92 proc. respondentų nurodė, kad praneštų, likusieji 8 proc. pasirinko atsakymo variantą *sunku pasakyti (nežinau)*.

8. Jeigu ateityje susidurtumėte su korupcijos apraiškomis darbe, ar apie tai praneštumėte?

a) Taip	35
b) Ne	0
c) Sunku pasakyti (nežinau)	3

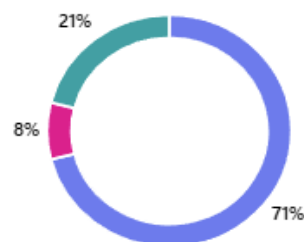


Darbuotojų, kurie pasirinko atsakymą sunku pasakyti (nežinau), buvo klausama, kokios priežastys galėtų sulaikyti nuo pranešimo apie korupciją darbe. Darbuotojai nurodė, jog nenori įsitraukti.

6. Darbuotojų buvo klausama, ar sutinkate su teiginiu, kad, „pranešus apie pažeidimą Įmonėje, kurioje dirbate, būtų užtikrintas asmens konfidencialumas“. Tik 71 proc. respondentų nurodė, jog sutinka su teiginiu, 8 proc. – nesutinka, likusieji 21 proc. pasirinko atsakymo variantą *sunku pasakyti (nežinau)*.

10. Ar sutinkate su teiginiu, kad, „pranešus apie pažeidimą Įmonėje, kurioje dirbate, būtų užtikrintas asmens konfidencialumas“?

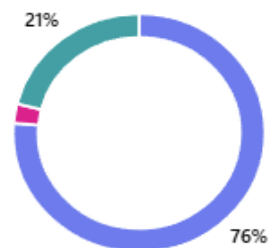
a) Taip	27
b) Ne	3
c) Sunku pasakyti (nežinau)	8



7. Į klausimą, ar jūsų nuomone, visi Įmonės veiklos procesai organizuojami skaidriai, 76 proc. sutiko, kad Įmonės veiklos procesai organizuojami skaidriai, 21 proc. darbuotojų pasirinko variantą *sunku pasakyti (nežinau)*, o 3 proc. nesutiko, kad Įmonės procesai organizuojami skaidriai.

11. Ar, Jūsų nuomone, visi Įmonės veiklos procesai organizuojami skaidriai?

a) Taip	29
b) Ne	1
c) Sunku pasakyti (nežinau)	8

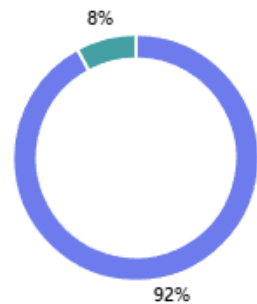


Darbuotojui, kuris pasirinko atsakymo variantą „Ne“, buvo pateiktas klausimas: „Nurodykite veiklos sritį, kuri, Jūsų manymu, teikiama nevisiškai skaidriai bei kaip tai pasireiškia (pvz.: nepotizmu, kronizmu, kyšininkavimu ir kt.).“ Darbuotojas nurodė, jog „prašymai kartais nagrinėjami ne pagal eilę, o pagal tai, kas garsiau reikalauja. Langelių darbuotojams kartais atsidėkojama saldumynais (bent taip buvo kalbama anksčiau), kurių jie nesiryžta atsisakyti. Šios dovanos kol kas nefiksuojamos, nes apie jas nepranešama.“

8. Darbuotojų buvo paklausta, ar jie mano, kad SĮ „Vilniaus miesto būstas“ efektyviai kuria antikorupcinę aplinką (t. y. kovoja su korupcija). 92 proc. respondentų, sutiko, kad antikorupcinė aplinka kuriama efektyviai, likusieji 8 proc. pasirinko atsakymą *sunku pasakyti (nežinau)*.

13. Ar manote, kad SJ „Vilniaus miesto būstas“ efektyviai kuria antikorupcinę aplinką (t. y. kovoja su korupcija)?

a) Taip	35
d) Ne	0
c) Sunku pasakyti (nežinau)	3



9. Darbuotojams buvo pateiktas atviras klausimas, kuriame prašyta įvardyti, jų nuomone, efektyviausias priemones korupcijos mažinimui SJ „Vilniaus miesto būstas“. Net 92 proc. respondentų nurodė, kad veiksmingiausia priemonė yra mokymai. Taip pat buvo įvardytos tokios priemonės kaip reguliarus informacijos teikimas (pvz., per intranetą), korupcijos pavyzdžių viešinimas, vadovybės bei kitų kolegų rodomas pavyzdys, pranešimų kanalas, skaitmenizavimas ir procesų automatizavimas, tiksliniai auditai.

10. Siekiant išsiaiškinti, ar darbuotojai yra tinkamai susipažinę su Įmonės dovanų politika, darbuotojų buvo klausiama, ar jie žino kaip reikėtų elgtis gavus dovaną ar paslaugą iš klientų, verslo ar kitų įstaigų atstovų. Net 100 proc. respondentų nurodė, jog žino kaip reikia elgtis.

15. Ar Jums žinoma, kaip reikėtų elgtis, gavus dovaną ar paslaugą (pinigų, daiktų, produktų ar pan.) iš klientų, verslo ar kitų įstaigų atstovų?

a) Taip	38
b) Ne	0



Teigiamai atsakiusiųjų į šį klausimą, buvo paprašyta pasirinkti teisingus variantus, kaip reikėtų elgtis tokioje situacijoje. Net 97 proc. darbuotojų pasirinko teisingus atsakymo variantus, vienas darbuotojas pasirinko neteisingus atsakymo variantus.

11. Darbuotojams buvo pateiktas atviras neprivalomas klausimas, kuriame darbuotojai galėjo išsakyti savo pasiūlymus ir pastabas dėl korupcijos prevencijos vykdymo SJ „Vilniaus miesto būstas“. 21 proc. respondentų pateikė pasiūlymus. Pasiūlymus galima suskirstyti į šias grupes: 1) viešinimas (dalintis korupcijos pobūdžio rizikos pavyzdžiais); 2) švietimas (mokyti darbuotojus); 3) reguliarus rizikingų sričių peržiūrėjimas; 4) teisės aktų koregavimas (peržiūrėti vidinių įmonės dovanų tarp darbuotojų

tvarką). 79 proc. darbuotojų pasiūlymų nepateikė: 8 proc. mano, kad taikomų priemonių pakanka, o likusieji 71 proc. respondentų nepasisakė arba nurodė, kad pasiūlymų neturi.

3. Netolerancijos korupcijai rodiklio nustatymas

Įmonės veikla galės būti laikoma etiška ir skaidri, jei ne mažiau kaip 90 proc. darbuotojų netoleruos korupcijos. Darbuotojų, netoleruojančių korupcijos, rodiklis nustatomas ir vertinamas pagal šiuos aspektus:

Vertinimo kriterijus	Kriterijaus reikšmė 2025 m.
Kiek procentų darbuotojų yra susipažinę su Įmonės įgyvendinamomis korupcijos prevencijos priemonėmis;	71
Kiek procentų darbuotojų žino kur kreiptis, norint pranešti apie korupcijos atvejį darbe;	92
Kiek procentų darbuotojų praneštų, jei ateityje susidurtų su korupcija darbe;	92
Kiek procentų darbuotojų mano, kad visi Įmonės veiklos procesai organizuojami skaidriai;	76
Kiek procentų darbuotojų per pastaruosius vienerius metus nepriėmė neteisėto atlygio darbe ir nežino apie kitus, kurie būtų jį priėmę.	74

Atsižvelgiant į Apklausos rezultatus, nustatyta, kad antikorupcinio švietimo tęstinumas būtinas, todėl siūlytina tęsti korupcijos prevencijos vidinių ir išorinių seminarų, mokymų organizavimą, siūlytina orientuotis į praktinės medžiagos ir pavyzdžių pateikimą darbuotojams. Taip pat reikalinga daugiau komunikuoti apie kitas Įmonėje taikomas korupcijos prevencijos priemones, ne tik apie dovanų politiką.

Darbuotojų elgsenos ir sąmoningumo pokytis bei vykdomos prevencinės veiklos pažanga ir toliau periodiškai (kasmet) bus matuojama siekiant nustatyti, ar artėjama prie užsibrėžtų tikslų.